

개인정보 취급방침

‘(주)그루버스’의 그루버스는 (이하 ‘회사’는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호”에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취해지고 있는지 알려드립니다.회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

- 본 방침은 2017년 02월 25일부터 시행됩니다.

- 1.수집하는 개인의 항목
- 2.개인정보의 수집 및 이용목적
- 3.개인정보의 보유 및 이용기간
- 4.개인정보의 파기절차 및 방법
- 5.개인정보 제공 및 수집한 개인정보의 위탁
- 6.이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 7.개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
- 8.회원의 권리와 의무
- 9.개인정보 수집에대한 동의
- 10.동의철회(회원탈퇴)
- 11.개인정보 관리책임자
- 12.개인정보침해 관련 상담 및 신고
- 13.부칙

1.수집하는 개인의 항목

회사는 회원가입, 상담, 제품주문, 서비스신청 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- ① 수집항목: 이름, 로그인ID, 비밀번호, 자택주소, 휴대전화번호, 이메일, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보
- ② 개인정보 수집방법: 홈페이지(회원가입), 제품구입, 각종 게시물작성, 팩스, 전화, 이메일

서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- ① 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산
콘텐츠 제공, 물품배송
- ②회원관리
회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 불만 처리 등 민원처리, 고지사항 전달
- ③ 마케팅 및 광고에 활용

신제품(신규서비스) 개발 및 특화,이벤트 등 광고성 정보 전달, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존하고, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

① 보존 항목 : 서비스 이용기록

- 1) 보존 근거 : 서비스 제공용
- 2) 보존 기간 : 회원탈퇴 후 30일까지

② 관계법령의 규정에 의한 보존

- 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 4) 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- 5) 본인확인에 관한 기록 : 6개월(정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)

③ 개인정보 유효기간제의 적용

회사는 정보통신망법 관련 조항에 따라 2014년 8월 18일 이전 가입한 회원이 1년(이하 “개인정보유효기간”이라고 합니다.)동안 서비스를 이용한 사실 또는 활동한 기록이 없는 경우, 개인정보의 안전한 보호 및 피해 발생을 방지하기 위해 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제29조'에 근거하여 이용자에게 사전통지하고 개인정보를 별도로 분리하여 저장 관리합니다. 회사는 유효기간이 도래하기 30일 전까지 이메일, 문자메시지, 휴대전화 등 회원이 입력한 연락수단을 통하여 사전통지합니다. 다만, 개인정보유효기간이 도래한 회원인 경우에도 회원의 별도 유효기간 연장의 요청, 유효기간 갱신의 요청 등 개별 동의가 있는 경우 Wallet이 남아 있는 경우 위 2.항 소정의 타 법령에서 별도로 보존 기간을 정하는 경우에는 관련 법령이 정한 기간 동안 보존 후 조치합니다.

4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

5. 개인정보 제공 및 수집한 개인정보의 위탁

- ① 고객님의 개인정보를 이용약관 및 개인정보처리방침 등을 통해 고객에게 알리고 동의를 얻은 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 단 이용자가 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의를 한 경우, 그리고 관계 법령에 의거해 그루버스에 개인정보 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인정보를 제공하고 있습니다.
- ③ 그루버스는 회원에 대하여 보다 더 나은 서비스를 제공하기 위해 업무 중 일부를 외부에 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체가 정보통신망법에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독을 하고 있습니다.

수탁업체명	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용 기간
주식회사 다날	서비스 이용대금 청구, 결제 및 수납(휴대전화요금 결제 선택시) 대행, 핸드폰 인증	회원 탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
주식회사 NHN 한국사이버결제	신용카드 결제 대행	회원 탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
주식회사 커머스랩	샵 페이지 개발 및 운영 대행	회원 탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경' (또는 '회원정보수정' 등)을 가입 해지(동의철회)를 위해서는 '회원탈퇴'를 요청하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락 주시면 지체 없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

7. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다.

쿠키란 (주)그루버스의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는(은) 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

① 쿠키 등 사용목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

② 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

- 설정방법

예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 이용자가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

8. 회원의 권리와 의무

① 회원은 본인의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 사전에 예방하여야 합니다. 부정확한 정보의 입력으로 인해 발생하는 사고의 책임은 회원 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위 정보를 입력할 경우 회원 자격이 상실될 수 있습니다.

① 그루버스를 이용하는 회원은 개인정보를 보호 받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 회원은 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD)를 포함한 개인정보가 유출되지 않도록 조심하여야 하며, 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해야 합니다. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 타인의 존엄을 훼손할 경우에는 [정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률]등에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

9. 개인정보 수집에 대한 동의

그루버스에서는 적법하고 공정한 방법에 의하여 이용계약의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하기 위하여 회원가입 시 개인정보수집에 대한 내용을 제공하고 회원이 '동의'버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

10. 동의철회(회원탈퇴)

① 이용자가 회원 가입 시 개인정보의 수집, 이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의철회(회원탈퇴)는 고객센터나 개인정보관리책임자에게 이메일로 연락하시면 지체 없이 이용자의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 취하겠습니다.

11. 개인정보 관리책임자

고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 회사는 개인정보관리책임자를 두고 있습니다. 고객의 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보관리책임자 또는 개인정보관리담당자에게 연락 주시기 바랍니다.

- ① 개인정보 관리책임자
 - 성명: 이재훈
 - 소속: (주)그루버스
 - 연락처: cs@groovers.kr
 - 팩스: 031-8038-3000

12. 개인정보침해 관련 상담 및 신고

개인정보침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

개인정보침해신고센터 (전화:1336) <http://www.cyberprivacy.or.kr>
대검찰청 인터넷범죄수사센터 (전화:02-3480-3600) <http://icic.sppo.go.kr>
경찰청 사이버테러대응센터 (전화:02-392-0330) <http://www.ctrc.go.kr>

부칙

법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항 시행일의 7일전부터 그루버스 웹사이트의 공지사항을 통하여 고지합니다.

- (시행일) 이 약관은 2013년 01월 07일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2014년 04월 22일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2014년 09월 02일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2016년 07월 12일부터 시행합니다.
- (시행일) 이 약관은 2017년 02월 25일부터 시행합니다.